

مقدمة

في ظل سعي كليتنا الدائم نحو التميز الأكاديمي وتعزيز بيئة تعليمية متكاملة، تأتي الأنشطة اللامنهجية كركيزة أساسية تدعم العملية التعليمية وتسهم في تنمية مهارات الطلبة على المستويين الشخصي والمهني. وانطلاقاً من رؤيتنا في اعداد جيل واع ومؤهل لمواكبة متطلبات العصر، حرصنا على تنظيم مجموعة متنوعة من الفعاليات التي تعزز الابداع، يستعرض هذا الكتيب أبرز الأنشطة اللامنهجية التي تم تنفيذها بالتعاون، والابتكار لدى طلبتنا. خلال الفترة الماضية، والتي شملت مجالات متعددة. كما يمثل انعكاساً لحرص الكلية على نأمل ان يكون هذا توفير بيئة تعليمية متكاملة تدعم الطلاب في رحلتهم الاكاديمية والمهنية. الكتيب مرجعا يوثق انجازاتنا، ودافعا لمواصلة تطوير الأنشطة اللامنهجية بما يسهم في تحقيق رسالتنا التعليمية والتربوية.

والله ولي التوفيق

.....

فريقا كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث يفوزان بجائزتين في أولمبياد اللغة الانجليزية العالمي للجامعات

٢٠٢٤

في فعاليات أولمبياد اللغة الانجليزية العالمي للجامعات 2024 والذي نظمته وزارة التعليم العالي بالتعاون مع مؤسسة ماسة للاختبارات الدولية تحت عنوان "التراث الوطني" خلال الفترة 5-7(2024/12) بهدف تعزيز مهارات الطلبة في اللغة الانجليزية وتنافسهم في عدة مجالات تضمنت البحث العلمي، العمل المسرحي، خدمة المجتمع، والعمل الجماعي، حيث تنافس فريقا الكلية مع خمسة وخمسين من الفرق الطلابية من الجامعات الرسمية والخاصة من الاردن ومن مختلف دول العالم وقد تمكن الفريقان من نيل جائزتين في مجال خدمة المجتمع إحداهما من حيث التميز في الفكرة والأخرى في وثيقة الصلة بفكرة الأولمبياد، وقد تسلم الفريقان هاتين الجائزتين في الحفل الختامي الذي تم عقده مساء السبت (2024/12/7) هذا

وقد تشرفت أسرة الكلية ممثلة بعميدها الأستاذ الدكتور نايف حداد ومربي الفريقين الأستاذ الدكتور ميرنا مصطفى والدكتور مالك بدر والفريقان المشاركان والسيد حلمي الخوادة رئيس ديوان الكلية بمقابلة عطوفة رئيس الجامعة الهاشمية الأستاذ الدكتور خالد الحيارى ونائبه الأستاذ الدكتور وصفي الروابدة، حيث تمت تهنئة الكلية بإنجازها وحصولها على الجائزتين. ومن الجدير ذكره أن خدمة المجتمع التي حصل من خلالها الفريقان على الجائزتين تمثلتا بفعاليتين هما "لون تراثك" و"فسيفساء مواقع الأردن على لائحة التراث العالمي" وتم عقدهما يوم الثلاثاء ، 26/11/2024 وذلك كجزء من متطلبات المشاركة في أولمبياد اللغة الانجليزية وكان الهدف منهما نشر الوعي حول عناصر التراث الوطني المتنوعة للجامعات 2024 . من مواقع أثرية ومظاهر للتراث التقليدي، ذلك عدا عن ترتيب واصلاح وتزيين وسائل العرض في ممر الكلية، وقد تم ذلك من خلال تلوين للوحات من التراث من قبل الطلبة المشاركين، وضع مادة تفسيرية لجميع الفترات الأثرية في الأردن، إضافة لعرض قطع متنوعة تعود لهذه الفترات، وإعداد لوحة فسيفسائية تتضمن مواقع التراث العالمي في الأردن مع مادة تفسيرية لها.

.....
طلبة جدد

٢٠٢٤/١٠/٢٣

نظمت كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث في الجامعة الهاشمية حفل استقبال لطلبتها الجدد بمشاركة طلبة الكلية من السنوات السابقة، والذي اشتمل على العديد من الفعاليات والجوانب التي تهتم الطلبة في حياتهم الجامعية ورحب عميد الكلية الأستاذ الدكتور نايف حداد بالطلبة المستجدين وهنأهم على قبولهم في الجامعة الهاشمية، مؤكداً على أهمية التخصصات التي تطرحها الكلية والتي تعمق معرفة الطلبة بالإرث الحضاري الاردني، كما أكد على أهمية التواصل بين الطلبة والمرشدين الأكاديميين واغتنام الفرصة للتعرف على كافة الجوانب التي توفرها الجامعة من خلال الانخراط بالنشاطات الأكاديمية والعملية التي تنظمها الكلية إلى جانب النشاطات الامنهجية التي تنظمها عمادة شؤون الطلبة. ثم أشارت الدكتورة يسرى الخلايلة مساعد عميد شؤون الطلبة بدورها الى النشاطات التي تنظمها عمادة شؤون الطلبة وأكدت على أهمية التواصل بين الطلاب والعمادة لما لها من دور هام في إكساب الطلبة المعرفة والمهارات التي تساهم في صقل شخصياتهم وتكهنهم من التميز في حياتهم الجامعية ومسيرتهم العملية مستقبلاً

وتحدث كل من نائب العميد ورؤساء الأقسام في الكلية وأكدوا على أهمية التزام الطلبة بالارشاد الاكاديمي، واطلاعهم على دليل الطالب الإلكتروني من خلال البوابة الإلكترونية على موقع الجامعة نظراً لكونه يتضمن الأنظمة والتعليمات التي تحكم علاقة الطلبة مع الجامعة، مؤكداً على دورهم في تقديم كافة أشكال الدعم التي يحتاجها الطلبة في مسيرتهم الأكاديمية والعملية ومساعدتهم في تقديم النصح والإرشاد والإجابة عن كافة استفساراتهم. وقدم طلبة الكلية من السنوات السابقة تجربتهم مع الحياة الجامعية، واستعرضوا أهم الجوانب التي يجب أن يتعرف عليها الطلبة المستجدين ليضعوا خطاهم على الطريق الصحيحة داخل الجامعة، كما تضمنت الفقرات العديد من الجوانب المهمة، مثل تعريف الطلبة على بوابتهم الجامعية والخدمات التي يمكن الحصول عليها البوابة، بالإضافة إلى اطلاعهم على الخطط الدراسية بكافة مصطلحاتها الأكاديمية، وتزويدهم بمنشورات الكترونية تطلعهم على كافة التخصصات وأهميتها، وكيفية الحصول على المعلومة الصحيحة . وفي الختام تم توزيع الشهادات التكريمية للطلبة المشاركين في فعالية ديوان (8) ، والقائمين على الحفل تقديراً لجهودهم في إنجازه.

.....

ام الجمال

٢٠٢٤/١١/٧

كلية الملكة رانيا للسياحة بالهاشمية تستضيف عالم آثار للحديث حول "مشروع أم الجمال الأثري"

عالم آثار من جامعة كاليفنيا الأمريكية يستعرض أهمية مدينة "أم الجمال الأثرية" وإدراجها على قائمة التراث العالمي... خلال ندوة في الجامعة الهاشمية استضافت كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث في الجامعة الهاشمية، عالم الآثار والتاريخ في جامعة كاليفنيا الأمريكية/المدير المشارك لمشروع أم الجمال الأثري الدكتور داريل رول للحديث للطلبة وأعضاء هيئة التدريس حول الاستكشافات الأثرية في مدينة أم الجمال وتميزها وأهميتها الأثرية والسياحية العالمية ومراحل إدراجها على لائحة التراث العالمي لليونسكو لتصبح سابع موقع أردني مدرج على هذه اللائحة . وتحدث الدكتور داريل عن العصور والحقب التاريخية التي تعاقبت على مدينة أم الجمال الأثرية من عصر الأنباط مروراً بالرومان والبيزنطيين لغاية العصر

الاسلامي، مشيراً إلى أنها اعتبرت أفضل مدينة في العصر البيزنطي والعصور القديمة المحفوظة في شمال الأردن والتي تعد من مناطق السكن المفعمة بالحياة، مؤكداً بأنها مازالت من المدن الأثرية والسياحية والثقافية المهمة نظراً لما تمتاز به من عمارة بازلتية باقية حتى أجزاء من الطابق الثالث من مبانيها إضافة إلى وجود مجموعة كبيرة من المساكن والكنائس والمساجد إلى جانب عدد من المباني الإدارية والعسكرية. وأضاف بأن، أم الجمال هي المدينة النبطية الثالثة بعد البترا وأم الرصاص والتي مثلت امتداداً لحكم الأنباط شمالاً وشاهداً على قدرتهم على بناء منظومة ذكية مستدامة على الرغم من شح المياه وتمثل المنعة التي تمتع بها وعرض لمسيرة "مشروع أم الجمال الأثري" الذي أهل المنطقة في ذلك الوقت وحتى اليوم. وأوضح أيضاً بأن الجامعة شرعت بتنفيذه منذ العام 1972 واستمراره لغاية الآن، وعلاقته الحياة الاقتصادية بالسكان المحليين والمؤسسات المحلية، كما أبرز دور الآثار والسياحة في والإجتماعية للمجتمع المحلي، وذكر بأن الدراسات والنتائج التي تمت في المشروع كان له دور هام من خلال التعاون مع دائرة الآثار العامة ووزارة السياحة والآثار في إعداد ملف ترشيح مدينة أم الجمال لقائمة التراث العالمي لليونسكو وإدراجها في هذه القائمة العالمية المهمة في العام 2024 كما تناول في محاضراته المنهج الحديث في التنقيب عن الآثار مما يسمح بفهم أفضل للموقع الأثري وآليات توثيقه وحفظه وإدارته ووضع على خارطة السياحة العالمية وتشجيع زيارته من مختلف أنحاء العالم، والتقنيات الحديثة في إجراء المسح الضوئي ثلاثي الأبعاد لمدينة أم الجمال الأثرية بدقة عالية جداً وكلفته المنخفضة مما يسرع من إجراء التدخلات الضرورية في صيانة الآثار وحفظها وتعزيز وصول السياح إليها. وكان نائب رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور محمد سليمان المشاعله، قد التقى الدكتور داريل رول، بحضور نائبة عميد كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث الدكتورة فردوس العجلوني، والدكتور علي المناصير مساعد العميد لشؤون الطلبة، ومدير مشروع أم الجمال المحلي الدكتور موفق المساعيد، والباحثة المساعدة فرح الدهامشة. وأشار الدكتور المشاعله إلى اهتمام الجامعة الهاشمية في عقد مذكرة تفاهم علمية وبحثية مع جامعة كاليفنيا الأمريكية تشمل مجالات تبادل الطلبة والأساتذة والباحثين وإجراء البحوث العلمية المشتركة، إضافة إلى التعاون في مشروع أم الجمال الأثري من خلال إتاحة الفرصة للطلبة بالتدريب ومشاركتهم في حفظ وتوثيق الآثار والتعرف إلى علماء الآثار والتعاون معهم. من جانبه رحب الدكتور داريل بإقامة علاقات تعاون مع الجامعة الهاشمية الرائدة في برامجها وتخصصاتها خصوصاً في برامج كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث وما تضمنه من خبرات وكفاءات أكاديمية في هذه الحقول. كما جرى نقاش موسع مع الدكتور داريل رول وفريقه، مع أعضاء هيئة التدريس في كلية الملكة رانيا

للسياحة لبحث آليات تعزيز التعاون وتبادل الخبرات والتجارب وبحث إمكانية التعاون مع أقسام الكلية وتوفير الفرص المتنوعة للطلبة.

آلية العقود الفندقية

٢٠٢٤/١١/١٠

ورشة تدريبية تفاعلية في كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث بالتعاون مع شركة صقر الأردن للسياحة والسفر انطلقا من حرص كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث بأهمية التدريب العملي والتفاعل المباشر مع خبراء الصناعة في تطوير مهارات الطلبة في قطاع السياحة والضيافة، فقد باشرت الكلية بتنظيم ورشة تدريبية متخصصة بعنوان (آلية العقود الفندقية) بالتعاون مع السيد حسام الحاج عيد من مكتب صقر الأردن للسياحة والسفر تهدف الورشة الى تعزيز وعي الطلبة حول كيفية صياغة العقود الفندقية واهميتها في إدارة العمليات الفندقية، تناولت الورشة مفهوم و أنواع العقود الفندقية واهمية وجود العقود بين الفنادق والجهات الفاعلة بالعملية السياحية مثل وكالات السفر والشركات السياحية، إضافة إلى العناصر الأساسية للعقد الفندقي كالتسعير وطريقة الدفع والخدمات المقدمة، إلى جانب شروط وسياسات الإلغاء والتعديل قبل الحجز الفندقي وغيرها من الموضوعات الأخرى هذا وقد استعرض السيد الحاج عيد عدد من الحالات الواقعية لعقود مختلفة سواء مع العملاء الفرديين او وكالات السفر وكيفية التعامل معها بحلول مبتكرة. أكد الأستاذ الدكتور نايف حداد عميد الكلية شكره للمحاضر ولجميع الحضور من أعضاء الهيئة التدريسية في قسم السياحة المستدامة وكذلك للطلبة الحضور، مؤكدا حرص الكلية على تقديم محتوى تدريبي ذو جودة عالية يعزز من جاهزية الخريجين لمواجهة تحديات سوق العمل، وضرورة اغتنام الفرصة للمشاركة بالانشطة المختلفة التي تقدمها الكلية . ومن الجدير بالذكر ان هذه الورشة سوف تكون الحلقة الأولى لسلسلة من ورش العمل التي سيتم تقديمها بالتعاون مع الشركة المذكورة أعلاه عبر (تطبيق زوم) بهدف تجهيز الطلبة للمشاركة في المسابقة التي تجمع الجامعة الهاشمية مع الجامعة الأردنية وجامعة اليرموك خلال الأشهر القليلة القادمة لتطوير المهارات الأساسية اللازمة للتفوق في هذه المسابقة.

سيلا

٢٠٢٤/١١/١٣

محاضرة نظمها كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث بعنوان "تراثنا وآثارنا مستقبلنا" بالتعاون مع منظمة سيلا للتدريب وحفظ التراث

.....

فعالياتي لون تراثك وفسيفساء مواقع الاردن على لائحة التراث العالمي

٢٠٢٤/١١/٢٧

كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث تقيم فعالياتي لون تراثك وفسيفساء الأردن ضمن فعاليات كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث والتي تهدف إلى خدمة المجتمع وزيادة الوعي بأهمية التراث الثقافي، تمت إقامة فعالياتي "لون تراثك" و"فسيفساء مواقع الأردن على لائحة التراث العالمي" يوم الثلاثاء، 26/12/2024 وذلك كجزء من متطلبات المشاركة في أولمبياد اللغة الانجليزية للجامعات والذي سيتم عقده في الفترة 5-7/ 12/ ٢٠٢٤

والذي ستتنافس فيه جامعات من داخل و خارج الأردن في عدة محاور منها خدمة المجتمع والتي تتعلق جميعها بالتراث الثقافي لهذا العام. تتمثل أهمية الفعالية في أنها ساهمت من خلال أنشطتها المتنوعة من نشر الوعي حول عناصر التراث الوطني المتنوعة من مواقع أثرية ومظاهر للتراث التقليدي، ذلك عدا عن ترتيب واصلاح وتزيين وسائل العرض في ممر الكلية. تضمنت هذه النشاطات تلويها للوحات من التراث من قبل الطلبة المشاركين، وضع مادة تفسيرية لجميع الفترات الأثرية في الأردن، إضافة لعرض قطع متنوعة تعود لهذه الفترات، وإعداد لوحة فسيفسائية تتضمن مواقع التراث العالمي في الأردن مع مادة تفسيرية لها.

.....

ورشة الاتيكيت

٢٠٢٤/١٢/٤

ورشة عمل : الاتيكيت وبروتوكولات التعامل مع السياح العرب والأجانب: 4-12-2024

في إطار تعزيز المهارات الاحترافية وتطوير القدرات والمهارات العملية في مجال السياحة، نظمت كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث بالتعاون مع كلية عمون الجامعية التطبيقية ورشة عمل متخصصة بعنوان (الاتيكيت وبروتوكولات التعامل مع السياح العرب والأجانب) ، تهدف الورشة الى شرح مفاهيم الاتيكيت والبروتوكولات واهميتها في تقديم الخدمات السياحية والفندقية، والى تعريف الطلبة على البروتوكولات المحلية والدولية في التعامل مع الزوار، إضافة الى تطوير مهارات التواصل وبشكل فعال، و كيفية التعامل مع الحالات الخاصة (الضيوف كبار الشخصيات، ذوي الاحتياجات الخاصة، حالات الطوارئ. قدم الورشة الاستاذ (اشرف ياسين) مدير المركز التدريبي بكلية عمون الجامعية التطبيقية مبينا أهمية التعرف على آداب التعامل مع الزوار من مختلف الثقافات وعلى ضرورة تعزيز الانطباع الأول مما يساهم في نجاح التجربة السياحية. الأستاذ الدكتور نايف حداد، عميد كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث، أكد على أهمية تعلم فنون لقاء ومعاملة الضيوف اثناء فترة الزيارة ،مشيرا ان اطلاع الطالب على كيفية التعامل مع الزوار ضمن سياق الاتيكيت والبروتوكولات خاصة يعتبر عاملا هاما في بناء سمعة المؤسسة وضمان نجاحها، خاصة وان القطاع السياحي يعتمد بشكل أساسي على التجارب الشخصية للزوار. هذا وقد ذكرت د.فردوس العجلوني، نائب عميد كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث، على ان الاتيكيت في استقبال الضيوف مثل التحية والمصافحة، الابتسامة ولغة الجسد، وكيفية استخدام الألقاب بشكل مناسب، إضافة الى بروتوكولات الضيافة ومهارات التعامل مع الثقافات المختلفة، تعد من الأمور الأساسية لتحسين جودة خدمة العملاء من جانبها ذكرت د.نيرمين الخصاونة رئيس قسم السياحة المستدامة، في القطاع السياحي. على أهمية هذه الورش التي تهدف إلى تزويد الطلبة بالمعرفة اللازمة للتعامل مع الزوار باحترافية تامة، من خلال تعليم أسس الاتيكيت و البروتوكولات المعتمدة محليا ودوليا، بما يتماشى مع التوقعات والاحتياجات المختلفة للزوار، مما يساهم في تعزيز التجربة السياحية بشكل عام. يُذكر أن هذه الورشة هي جزء من سلسلة من ورش العمل التي تنظمها الملكة رانيا للسياحة والتراث بهدف تزويد الطالب بالمهارات اللازمة للمنافسة في سوق العمل المحلي والدولي.

.....

مسابقة قادة المستقبل في القطاع السياحي

٢٠٢٤/١٢/١٢

مسابقة أكاديمية تحت عنوان "قادة المستقبل في القطاع السياحي"، والتي تجمع بين فريق من قسم السياحة المستدامة بكلية الملكة رانيا للسياحة والتراث مع نظرائه في الجامعة الأردنية وجامعة اليرموك. تضمنت المسابقة في المرحلة الأولى منافسة بين فريق الكلية من جهة وفريق قسم السياحة والآثار بالجامعة الأردنية من جهة أخرى، وقد أقيمت المسابقة في رحاب الجامعة الهاشمية يوم الخميس الموافق 12-12-2024 في إطار التعاون الأكاديمي بين الجامعتين بهدف تحفيز الطلبة على التعلم الهادف والتطوير الذاتي واكتساب المهارات اللازمة لسوق العمل في مجال السياحة. هذا وقد حرصت كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث على تقديم مسابقة تتميز بجو من الاحترافية العالية، بدءاً من التحضيرات الأولى ووصولاً إلى إعداد طلبتها بشكل شامل واحترافي، وتطوير مهاراتهم النظرية التطبيقية، مما أتاح لهم الفرصة لإظهار قدراتهم المميزة في بيئة تنافسية. حيث ساد جو من التفاعل والحيوية بين الطلبة المشاركين والحضور من كلا الطرفين، الأمر الذي يعكس نجاح الكلية في إعداد طلبتها تميزت المرحلة الثانية من المسابقة، والتي للمنافسة في المسابقات الأكاديمية المختلفة. استضافتها جامعة اليرموك ممثلة بكلية السياحة والفنادق ٢٩/١٢/٢٠٢٤ وبحضور عدد من الأساتذة والطلبة من الجامعتين، وقد شهدت تفاعلاً إيجابياً وفعالاً بين جميع المشاركين، حيث كانت الأجواء مليئة بالحفاوة والفرح، مما يعكس روح التعاون بين المشاركين في الجامعتين المتنافسين مما جعل الحدث مثلاً يحتذى به في العمل الجماعي والروح الأكاديمية. وقد أسفرت المسابقة بكلتا مرحلتها عن فوز طلبة قسم السياحة المستدامة بالجامعة الهاشمية، حيث أظهروا روح العمل الجماعي والإصرار على النجاح، إلى جانب تقديم إجابات دقيقة وشاملة وسريعة، علاوة على التحضير والاستعداد الجيد الذي بذلوه بالتعاون مع أساتذتهم، الذين قدموا لهم دعماً مستمراً طوال فترة التحضير للمسابقة. من جانبهم، أعرب الطلبة المشاركون أن هذا الفوز هو ثمرة للعمل الجاد والمواظبة والالتزام، مشيدين بالروح الإيجابية التي سادت المسابقة والتي ساعدت على تحفيزهم للتميز. كما أعربوا عن شكرهم لأساتذتهم على دعمهم المستمر، مؤكدين أن هذا النجاح سيكون حافزاً للتألق في مجالات السياحة وإدارة لهم لمواصلة الأعمال، مؤكدين على أهمية هذه التجربة في صقل مهاراتهم الأكاديمية والعملية، ودعمهم للابتكار والإبداع. وقد أعرب الأساتذة والطلبة عن شكرهم وتقديرهم لمكتب صقر الأردن للسياحة والسفر، الذي لعب دوراً مهماً في تنظيم المسابقة، من خلال تقديم خلاصة تجاربه العملية وتدريبه الكامل للطلبة خلال الأشهر الماضية. حيث ساهم المكتب السياحي من خلال محاضراته المتخصصة بمساعدة الطلبة على تطوير مهاراتهم وفهم التحديات التي يواجهها قطاع السياحة. كما أكد المتحدثون أن هذا التعاون المثمر بين التعليم الأكاديمي والتدريب العملي هو ما يساهم في تخريج جيل من الشباب القادر على مواجهة تحديات سوق العمل في

قطاع السياحة، وأضافوا أن هذه التجربة تمثل نقطة تحول حقيقية في مسارهم التعليمي والمهني. على جانب آخر ، بادر مكتب صقر الأردن للسياحة والسفر بالتعاون مع قسم السياحة المستدامة، بإفراح المجال لعدد من الطلبة للمشاركة في تنظيم رحلات سياحية داخلية، إذ تولى الطلبة مهام متنوعة مثل تنظيم الجولات، الاشراف على الأنشطة، التفاعل مع المشاركين هدفت المشاركة الطلابية الى تزويد الطلبة بمهارات التنظيم بالرحلات والقائمين عليها. والتخطيط لرحلة سياحية بعناصرها المختلفة، إضافة الى مساعدة الطلبة على تطوير مهارات التواصل مع المشاركين، هذا الى جانب تعليم الطلبة كيفية اتخاذ القرارات وتنظيم العمل الجماعي، إضافة الى تعريفهم بالوجهات السياحية وكيفية الترويج لها بشكل أفضل ، مما يسهم في اعدادهم لسوق العمل وتزويدهم بالخبرات العملية المطلوبة. هذا وقد اشاد المسؤولون عن هذه الرحلات من مكتب صقر الأردن بالدور الذي لعبه الطلبة المشاركين من الجامعة الهاشمية في نجاح ترتيبات هذه الرحلات وتسهيل عملية التنقل وضمان الراحة لجميع المشاركين، وقد بين (السيد حسام الحاج عيد) ان هذه الأنشطة التشاركية جزءاً من استراتيجية أوسع تهدف الى تحسين الخدمات السياحية لتلبية احتياجات الجميع مما يعزز من دور السياحة كأداة للدمج الاجتماعي والتطوير الاقتصادي، مما يتيح فرصة الاستمتاع بمعالم الأردن التاريخية والثقافية. وفي الختام ، عبر أعضاء هيئة التدريس في الملكة رانيا للسياحة والتراث عن تقديرهم لإدارة الكلية والقسم على جهودهم المبذولة التي كان لها الأثر الكبير في رفع مستوى الطلاب وتحفيزهم على التميز في الاداء.

.....

قصص نجاح

٢٠٢٤/١٢/١٧

لية الملكة رانيا للسياحة والتراث في الجامعة الهاشمية تحفز طلبتها للريادة والتميز وتعرض قصص نجاح خريجها

عرضت كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث في الجامعة الهاشمية مجموعة من قصص النجاح لخريجي الكلية في أقسامها المختلفة، لنقل تجاربهم وخبراتهم المتميزة لطلبة الكلية الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة، وعرفاناً بدور الكلية والجامعة لما بذلت من جهود طول فترة دراستهم .

وفي بداية اللقاء رحب عميد الكلية الأستاذ الدكتور نايف حداد بالحضور قائلاً : يسعدني ويشرفني أن أكون معكم اليوم في فعالية "قصص نجاح"، التي تعد منصة رائعة لعرض قصصكم وانجازاتكم، ولنستمد طاقتنا من الابداع الشبابي الذي يملأ هذا المكان، فأنتم جميعاً أمل هذا المستقبل و عماد الامة ، وأن كل قصة نجاح تبدأ بخطوة ، مشيراً خلال كلمته الترحيبية بأن النجاح لا يتوقف عند أسوار الحرم الجامعي، بل يمتد إلى الحياة بجوانبها المختلفة وستظل الجامعة داعمة لكل نجاحاتكم وتوفير البيئة الأكاديمية والعملية لطلبتها، بالإضافة إلى حرصنا الى استمرار التواصل والتفاعل مع الخريجين لمد جسور التواصل بين رئيس قسم السياحة المستدامة الدكتورة نيرمين الخصاونة أكدت الكلية وخريجها وطلبتها. خلال اللقاء أن قصص النجاح لخريجي الكلية هي نتاج إرادة قوية، وعزيمة لا تلين، وتضحيات كثيرة. وها نحن اليوم، في هذا الحدث المميز، نحنفل ليس فقط بالنتائج بل أيضاً بالجهود المبذولة ، وبالعقبات التي تم تخطيها، والدروس المستفادة على طريق التميز والنجاح. وأضافت: " نجاحكم ليس مجرد انجاز أكاديمي، بل هو تكامل لمعان كثيرة، كالتفاني في العمل، والالتزام بالأهداف، والاستفادة من التجارب، فأنتم اليوم تمثلون النموذج الحقيقي الذي يقتدى به للأجيال القادمة، فكل قصة نجاح نرويها قد تفتح باباً من الأمل لشخص آخر قد يكون في مفترق طرق، ويحتاج إلى إلهام يشجعه على الاستمرار ولهذا فأنا مستمرون في الكلية بتقديم حلقات من قصص النجاح عاماً بعد عام .كما قدمت الدكتورة الخصاونة الشكر والتقدير لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة الذين تحدوا الظروف الصعبة واستطاعوا أن يحققوا نجاحاً مميزاً أصبح فخراً لأهلهم وأساتذتهم .وعرض خلال الفعالية تجارب لقصص نجاح لخريجي كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث الذين عملوا في الشركات والمؤسسات السياحية وغيرها من المؤسسات العامة والخاصة والمنظمات الدولية والذين أكملوا دراساتهم العليا، كما اشتملت التجارب للحديث عن التحديات التي واجهتهم خلال مسيرة نجاحهم ووصولهم إلى مناصب عليا ووظائف مرموقة .وتحدث عن قصص النجاح عدد من خريجي الكلية منهم : الدكتور عاهد خليفات، والأنسة رشا دبابنة، والسيدة سامية كفاقي، والسيدة ردينة المومني، من قسم الموارد التراثية والمتاحف، والدكتورة الاء بطاينة ونيقين شاويش، ورنين النعيمي من قسم المحافظة على الآثار. كما تم عرض فيديو تقديمي عن الكلية ونشأتها والتخصصات التي تطرحها والانجازات التي حققتها منذ إنشائها ولغاية الآن، وفي نهاية اللقاء الذي حضره عدد من أعضاء الهيئة التدريسية وجمهور من طلبة الكلية والجامعة، تم تكريم أصحاب قصص النجاح المتميزة.

.....

الكلية تنظم رحلات علمية لتعزيز التجربة التعليمية

في إطار التزام الكلية بربط الجانب النظري والتطبيقي فقد تم تنظيم رحلتين علميتين، الأولى الى المركز الأمريكي للأبحاث الشرقية، والثانية الى كلية عمون الجامعية التطبيقية، وذلك تضمنت الزيارة الى بمشاركة عدد من الطلبة وبإشراف عدد من أعضاء هيئة التدريس. المركز الأمريكي للأبحاث الشرقية محاضرة تعريفية بالمركز ودوره في دعم البحث العلمي ونشر الدراسات في مختلف التخصصات مع التركيز بشكل خاص على دراسات البحث الاثري في المنطقة. بالإضافة الى جولة للتعرف على المركز والمرافق المتاحة ومن أهمها المكتبة للاطلاع على مصادر المعلومات والكتب وكيفية تقديم الخدمات للطلاب والباحثين، والتعرف على كيفية استخدام المصادر المتاحة لدعم الدراسات ذات العلاقة بعلوم السياحة والاثار، إضافة الى كيفية الاستفادة من المنح الدراسية المقدمة لطلبة البكالوريوس والماجستير. اما زيارة كلية عمون الجامعية التطبيقية، فقد تضمنت محاضرة تعريفية تناولت تاريخ الكلية منذ تأسيسها ودورها في تأهيل الكوادر المتخصصة في قطاع الضيافة والسياحة، ثم جولة تعريفية للاطلاع على مرافق الكلية والتعرف عن كثب على بيئة العمل الفندقي، والاستفادة من الخبرات العملية التي توفرها الكلية في مجالات إدارة الفنادق وخدمة العملاء وتقديم خدمات تعاون الطعام والشراب مما يساهم في تعزيز معرفة الطلبة بمجال إدارة الخدمات السياحية. مشترك في جانب ورش العمل انبثق عن هذه الزيارة اتفاق تعزيز التعاون بين الطرفين من خلال عقد مجموعة من الورش التدريبية، حيث تم تنظيم أولى هذه الورش داخل الجامعة الهاشمية بعنوان "الاتيكيت وبرتوكولات التعامل مع السياح العرب والأجانب"، وسيتم تنظيم ورش تدريبية متقدمة لطلبة قسم السياحة المستدامة مستقبلا بحرم كلية عمون الجامعية هذا يؤكد التزام كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث بتطوير مهارات الطلبة وفق التطبيقية. متطلبات سوق العمل، ويعزز خبراتهم العملية.

.....

دورة تدريبية متقدمة في إدارة الخدمات السياحية

انطلاقاً من التزام كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث بضرورة تعزيز الخبرات العملية وتوفير فرص تعليمية حية لطلبتها، عقد مكتب صقر الأردن للسياحة والسفر دورة متخصصة بعنوان

"إدارة الخدمات السياحية"، استهدفت طلبة قسم السياحة المستدامة، وذلك ضمن برنامج مكثف امتد على مدار خمسة أيام، واشتمل على مجموعة من المحاور الهامة التي تعزز من مهارات تناولت الدورة عدة موضوعات أساسية، من بينها وقدرات الطلبة في مجال سوق العمل. السياحة الوافدة وأنواعها، أعدادها وتسعيرها، ومفهوم إدارة العمليات في السياحة، وإدارة المخاطر والالتزامات السياحية، إدارة المخاطر المالية، إدارة المجموعات السياحية والتعامل مع العملاء. كما تم تقديم تدريب متقدم على احتساب العقود الفندقية باحترافية، وآلية الحجز وكيفية وشهدت الدورة شرحاً تفصيلياً من التسعير على برنامج اماديوس الخاص بتذاكر الطيران. قبل دليل سياعي متخصص حول أبرز المواقع الأثرية، بهدف تعزيز معرفة الطلبة بالمواقع الأثرية، كما تميزت الدورة بتقديم شهادة تدريب لمدة ثلاثة أشهر، تفيد بتلقي المشاركين تدريباً شاملاً في أقسام السياحة الداخلية والخارجية، بالإضافة إلى قسم تذاكر الطيران والعقود في ختام البرنامج سيتم تنظيم رحلة سياحية ميدانية إلى المواقع الأثرية التي تم الفندقية. دراستها خلال الدورة، حيث ستكون الفرصة متاحة للطلبة لتطبيق معارفهم عملياً، عبر تقديم شروحات حول هذه المواقع أمام الدليل السياحي، الأمر الذي سيعزز من مهارات الطلبة وقدرتهم على ممارسة الإرشاد السياحي والتعامل مع السياح على أرض الواقع. من الجدير بالذكر أن هذا البرنامج يأتي في إطار حرص كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث على تمكين الطلبة بالخبرات العملية وإعدادهم لسوق العمل، مما يساهم في تطوير القطاع السياحي ويعزز من كفاءات العاملين فيه في الأردن.

.....

الخاتمة

ختاماً، فإن ما تم تحقيقه من أنشطة وفعاليات لا يمثل سوى خطوة أولى في مسيرة مستمرة من العطاء والتميز. اننا نرى في هذه الإنجازات نقطة انطلاق لمزيد من الفعاليات المستقبلية التي تساهم في خدمة الكلية والجامعة، وتعزز دور الطلبة في بناء مجتمع أكاديمي نابض بالحياة ما نتوجه بالشكر الجزيل والتقدير العميق لكل من ساهم في إنجاح هذه الفعاليات، والابداع. من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية وجميع طلبة الكلية، أمليين استمرارية الجهود لتحقيق مزيد من التقدم والإنجاز.

وبهذه الروح، نؤكد التزامنا بمواصلة العمل لخدمة هذا الصرح ونسأل الله التوفيق والنجاح.

